



Regia Autonomă de Transport Timișoara are ca obiectiv îmbunătățirea calității serviciilor oferite călătorilor. De aceea este importantă cunoașterea opiniei dumneavoastră privind activitatea R.A.T.T.

VÂRSTĂ

GEN

AUTOBUZ

TROLEIBUZ

TRAMVAI

MIJLOC DE TRANSPORT FOLOSIT MAI DES

1. Ce părere aveți despre modernizarea mijloacelor de transport în comun?

Foarte mulțumit

Mulțumit

Nemulțumit

2. Cum apreciați siguranța mijloacelor de transport în comun?

Foarte mulțumit

Mulțumit

Nemulțumit

3. Ce părere aveți despre curățenia în mijloacele de transport în comun?

Foarte mulțumit

Mulțumit

Nemulțumit

4. Ce părere aveți despre comportamentul șoferilor și vatmanilor R.A.T.T.?

Foarte mulțumit

Mulțumit

Nemulțumit

5. Ce părere aveți despre punctualitatea mijloacelor de transport în comun?

Foarte mulțumit

Mulțumit

Nemulțumit

6. Ce părerea aveți despre site-ul oficial al R.A.T.T.?

Foarte mulțumit

Mulțumit

Nemulțumit

7. Sunteți mulțumit cu informațiile pe care le aveți despre transportul în comun?

Foarte mulțumit

Mulțumit

Nemulțumit

8. Cum apreciați zgomotul produs de mijloacele de transport în comun?

Foarte mare

Mare

Redus

9. Cum apreciați emisia de noxe a mijloacelor de transport în comun?

Foarte mare

Mare

Redusă

10. În ce ar trebui să se investească prima dată?

Tramvaie

Chioșcuri

Noi linii de transport

11. Care este cel mai important aspect ce ar trebui îmbunătățit în activitatea R.A.T.T. ?

Aglomerarea

Timpii de așteptare

Sistemul de informare

Graficele

12. Dati o notă de la 1 la 10 serviciilor RATT.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

13. Știți ce este portofelul electronic?

Da

Nu